

## Panaszbejelentő a fogyasztói kölcsönszerződés elszámolással, forintosítással, valamint a kamatmódosítással kapcsolatban

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

### Felek adatai

#### Panasszal érintett pénzügyi intézmény

Pénzügyi intézmény megnevezése:

#### Ügyfél

Név:

Születési név:

Születési hely, idő:

Anyja születési neve:

Szerződés száma/hitelszámla száma/:

Ügyfélszám

Lakcím/:

Levelezési cím:

Telefonszám:

Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)

### Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\*

--

\*személyesen tett panasz esetén

## I. Ügyfél panasza

**Panasz oka** (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése** (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni )

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

## III. A panasz részletes leírása:

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

Kelt:

Aláírás: .....

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre ..... napon átvettem:

.....  
Átvevő aláírása